

*Hay muchos Méxicos:*  
Mexican Information Professionals Discuss  
Information Literacy

Presented by:  
Bronwen K. Maxson, Betsaida M. Reyes, and Alison Hicks



# Dan C. Hazen SALALM Fellowship

**Our positionality**



# Field work in Mexico City, 2018



Image credit: <http://zuyua.com/en/cdmx.php>

# Literature Review

- Different ways of referring to information literacy in Latin America & Mexico
  - **Alfainfo** (Licea de Arenas & Gomez Hernandez, 2012)
  - **ALFIN** (Pinto, 2012)
  - **Competencia informacional** (Barbosa Chacón et al., 2015)
  - **DHI** (Lau & Cortés, 2000)
- Differences in definitions used
  - **Rebiun** (Tiscareño Arroyo et al., 2015)
  - **CILIP** (Tiscareño Arroyo & Cortés Vera, 2014)
  - Sánchez (2008)

# Literature Review - continued

- Information literacy and pedagogy not often taught in LIS programs (Ríos Ortega, 2007). Course examples:
  - Selección de materiales
  - Catalogación y clasificación
  - Referencia
  - Administración de bibliotecas
- Fewer studies that explore how information literacy is understood or taught in Mexico
  - Exception include Pirela Morillo & Cortés Vera, 2014
    - Estimate classes taken by 35,000 students (!)

# Methodology - Survey & Focus groups

- Recruitment and Sample
- Survey analysis with OpenRefine (open source)
- Information Statement (survey) Oral Consent (Focus Groups); opt-out at any time
- Recordings with MXL AC-404 Portable USB Conferencing Microphone
- Save and convert file to .mp3 using Audacity (open source)
- Transcription using **oTranscribe**
- Coding and Analysis by hand



# Survey Findings

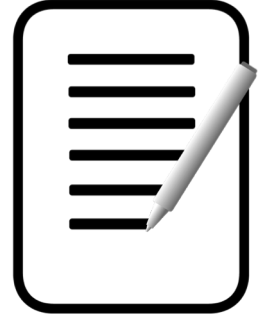
- The majority (48/53) work in a library
- Bilingual in English and Spanish (30/55)
- The majority have at least a Bachelor's degree with many holding a Masters or even PhD
- The majority works in an academic library (44/53)
- Most teach information literacy (34/40)\*
- The majority teach info lit courses in a library classroom (27/35), or in research consultations (19/35)
- Most of librarians teach info lit as part of class (13/35) or as an orientation session (11/35)





# Survey Findings - Continued

- The majority of the librarians teach more than 16 info lit sessions per year (14/35)
- They teach a variety of users: graduate students (27/35), professors (23/35), undergraduates (21/35), researchers (17/35)
- Almost half teach international students
- Available resources for professional development:
  - Webinars
  - Discussion groups (listservs)
  - Funds to attend conferences



# Focus Group Findings



Created by Iconographer  
from Noun Project

Making up for  
lost time



Created by Annamarie Kosto  
from Noun Project

Upholding  
standards



Created by Andrejs Kirma  
from Noun Project

Investing in  
the future



Created by Robiul Alam  
from Noun Project

Cultivating  
society

# Making up for lost time

“Incluso usuarios a nivel licenciatura que se quedan sorprendidos tan solo por la estantería”

“Ellos no se dan cuenta que realmente no saben cómo manejar internet”



Created by Iconfinder  
Tom Novak Project

# Making up for lost time

“como los niños darles verduras--sabes que los van a hacer bien”

“Es insuficiente el tiempo y la oportunidad que tenemos para poderlos contagiar y convencerlos del imperativo que es utilizar estos recursos”

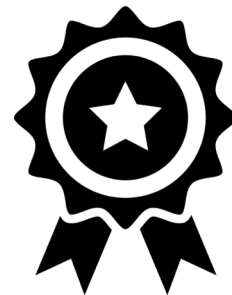


Created by Iconfinder  
from Project

# Upholding standards

“que utilizan la información de forma ética porque también hay una unidad de derechos del autor”

“seleccionar...información mayor valorada que tenga todos estos criterios de parámetros de calidad.”



Created by Annamarie Kosto  
from Noun Project

# Upholding standards

“Yo tomo las del ACRL, yo tomo las del ASL, yo tomo todas las asociaciones que ustedes [EEUU] han generado. A lo mejor las de España, son muy buenas...”



Created by Annamarie Kosto  
from Noun Project

# Investing in the future

“que cuente con estos elementos de reflexión, de análisis, de selección, que lo ponga en práctica.”



Created by Andrejs Kirma  
from Noun Project

# Investing in the future

“En EEUU [the standards] aparece[n] como un proceso justamente de formación o de educación después de todo un...de todo un proceso social que le gobierno identifica que está faltando utilizar correctamente los recursos de información... Es decir, es un proyecto para que cualquier ciudadano de un país utilice correctamente la información.”



Created by Andrejs Kirma  
from Noun Project



# Cultivating society

“el chico que es de la sierra madre de Chiapas de indígena pueda también comunicarse y saberse... con alguien de Suiza, de Holanda, alguien de Estados Unidos, sin ningún problema. Y pueden tener la misma capacidad y los dos pueden reconocer las mismas...tengan las mismas oportunidades.”



Created by Robiul Alam  
from Noun Project

# Cultivating society

“esto de paternalismo, que era más listo que ‘yo sé y yo te voy a enseñar.’ Partamos que tú estabas a un lado... Yo, que tengo todos los conocimientos, aplasta todo lo que tú tienes...”



Created by Robiul Alam  
from Noun Project

# Implications for librarians



- Culturally-responsive or -sustaining pedagogies
- Listening where students are coming from, what sets of skills do they have

Created by Iconographer  
from Noun Project

- Supporting the transition from student to scholar
- Making sure that we include diverse and valuable voices to the conversation



Created by Annamarie Kosto  
from Noun Project

# Implications for librarians



Created by Andrejs Kima  
from Noun Project

- Working with community organizations
- Dialogue (Critical pedagogy; Freire)

- Recognizing information privilege
- Critical evaluation of information
- Dedicate more time to the evaluation of information



Created by Robiul Alam  
from Noun Project

## Future Directions

[\[Link removed\]](#)

Post your  
thoughts



# References

- Barbosa Chacón, J. W., Marciales Vivas, G. P., & Castañeda Peña, H. (2015). Caracterización de la Competencia Informacional y su aporte al aprendizaje de usuarios de información: una experiencia en la formación profesional en psicología. *Investigación Bibliotecológica*, 29(67), 47-76.
- Lau, J. (2005). 'Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente.' In *Proceedings from IFLA*. Boca del Río, Veracruz, México, 1-58.
- Lau, J., & Cortés, J. (2000). *Desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior*. Chihuahua, México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.
- Licea de Arenas, J., & Gómez-Hernández, J. A. (2012). Entre noveles y hacedores. In Hernández Salazar, Patricia (ed.), *Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica*, (pp. 439-460). Mexico, D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Pinto, M. (2012). Innovación y mentorización para la formación en ALFIN: nuevos retos para las bibliotecas universitarias. In Hernández Salazar, Patricia (ed.), *Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica* (pp. 471-495). México, D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

# References, continued

- Johann Pirela, M., & José de Jesús, C. V. (2014). El desarrollo de competencias informacionales en estudiantes universitarios. Experiencia y perspectivas en dos universidades latinoamericanas. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 28(64), 145-172.
- Ríos Ortega, J. (2007). La teoría en la educación bibliotecológica: directrices básicas para su enseñanza. *Investigación Bibliotecológica*, 21(42), 109-142.
- Sánchez, M. (2008). Las competencias desde la perspectiva informacional: apuntes introductorios a nivel terminológico y conceptual, escenarios e iniciativas, *Ciência da Informação*, (37)1, 107-120.
- Tiscareño Arroyo, M. L., & Cortés-Vera, J. de J. (2014). Competencias informacionales de estudiantes universitarios: una responsabilidad compartida: Una revisión de la literatura en países latinoamericanos de habla hispana. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 37(2), 117-126.
- Tiscareño Arroyo, M. L., Tarango, J., & Cortés-Vera, J. de J. (2015). Desarrollo de competencias informacionales en universidades hispanoamericanas: fundamentos teóricos para un modelo integral de evaluación. *E-Ciencias de La Información*, 6(1), 1-32.

Thank you

Bronwen K. Maxson  
[\[Email removed\]](#)

Betsaida M. Reyes  
[\[Email removed\]](#)

Alison Hicks  
[\[Email removed\]](#)

---